**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

**муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №5 им.К.И.Пушновой» г.Брянска**

**на 2022-2023 годы**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Факти- ческий срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность |
| Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ОУ. | В течение месяца | Парфёненкова Ксения Александровна, ответственный за ведение сайта | Информация, размещённая на официальном сайте МБОУ СОШ №5 г.Брянска, приведена в соответствие с содержанием и порядком, установленными нормативными правовыми актами | I полугодие 2022 года |
| Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru | I полугодие 2022 года | Свиридова Людмила Валерьевна, заместитель директора по УВР | Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru | I полугодие 2022 года |
| Контроль за работой по информационному наполнению официального сайта учреждения | В течение года 2022 года | Байдаков Евгений Михайлович, директор школы | Контроль за работой по информационному наполнению официального сайта учреждения | В течение 2022 года |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий осуществления образовательной деятельности | Продолжать благоустройство (Муниципальное бюджетирование, спортивная площадка) | Февраль – сентябрь 2022 года | Прокошина Татьяна Сергеевна, заместитель директора по АХЧ | Благоустройство спортивной площадки | Февраль – сентябрь2022 года |
| Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ОУ (капитальный ремонт школы) | Февраль – сентябрь 2022 года | Байдаков Евгений Михайлович, директор школы | Улучшение материально-технической базы школы | Февраль – сентябрь 2022 года |
| Поэтапная замена имеющейся и приобретение новой оргтехники | В течение 2022 года | Байдаков Евгений Михайлович, директор школы | Изысканы средства для замены и приобретения новой оргтехники | II полугодие 2022 года |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Обеспечены не все необходимые условия доступности осуществления образовательной деятельности для инвалидов | Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациямиПри необходимости провести обучение персонала | Февраль – сентябрь 2022 года | Свиридова Людмила Валерьевна, заместитель директора по УВР | Установлено сотрудничество со службами социальной поддержки населения | II полугодие 2022 года |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| Не изучается оценка участников образовательного процесса по критерию доброжелательности и вежливости работников | Проведение бесед, консультаций ответственными за обеспечение контакта с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействияПроведение индивидуального педагогического консультирования по теме: «Правила этикета и психология общения» | Февраль – сентябрь 2022 года | Генкина Елена Ефимовна, заместитель директора по ВР | Отсутствие замечаний по критерию доброжелательности и вежливости работников | II полугодие 2022 года |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций |
| Не изучается мнение получателей удовлетворён- ностью качеством условий осуществления образовательной деятельности | Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности | Февраль 2022 года | Байдаков Евгений Михайлович, директор школы | Получение информации по удовлетворённости качеством условий оказания услуг | I полугодие 2022 года |
| Создание на странице школы в социальной сети ВКонтакте площадки для внесения предложений (Госпаблики), направленных на улучшение работы организации | Февраль 2022 года | Генкина Елена Ефимовна, заместитель директора по ВР | Работа по устранению выявленных неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса | I полугодие 2022 года |

Директор школы №5 г.Брянска  Е.М.Байдаков